



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GIU-FR-002

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

260

Fecha de la solicitud:

Nombre (s) y apellidos completos:

C.C No:

EPS:

Dirección:

Correo electrónico:

Numero de teléfono:

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

Queja

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo).

Es el colmo que llevo mas de media hora esperando que la cajera # 2 la joven de lentes azules oscuras me llame para que me de la salida y llega una señora que llega mucho después de mí y ella si la llaman de primera y le hice el reclamo a la cajera y me dice que la señora trae una niña y que la niña es prioridad!!!

Entonces mi niño de 4 años no es prioridad??

Que negligencia tiene esa cajera en discriminar o no leer o no respetar el turno de cada quien?

Que falta de atención.
11

Admisiones